

**Serwis mechaniki do hulajnog trwa - zmiana opon/dętki, błotnika, hamulce, manetka do 24 godzin**  
**Serwis elektroniki: ok. 7-14 dni - w przypadku hulajnog mało popularnych marek**  
**Serwis elektroniki dla marek Xiaomi, Techlife, Motus zwykle trwa do 7 dni**

1. Imię i Nazwisko: .....
2. Numer telefonu do kontaktu: .....E-mail:.....
3. Usterka/zlecenie zgłaszane przez klienta:  
.....  
.....
4. Koszt diagnozy powyżej 2 usterek lub wady elektronicznej wynosi **70 zł -140 pln/brutto**, koszt oględzin **nie jest pobierany** po przystąpieniu do naprawy.
5. Cena naprawy ustalana jest telefonicznie/sms/mailowo - usterka usuwana jest po akceptacji klienta.
6. Sprzęt zostanie zdiagnozowany jedynie pod kątem usterki zgłoszonej przez klienta.
7. Serwis ma prawo zutilizować sprzęt w przypadku nieodebrania w terminie **45 dni** tj. od dnia poinformowania o odbiorze hulajnoi Klientowi telefonicznie i sms po **3 krotnym** wezwaniu do odbioru hulajnoi.
8. Sugerowany cennik napraw znajduje się na stronie **www.hulajnoiTG.pl**.
9. Sprzęt zostaje wydany po okazaniu protokołu przyjęcia lub wiadomości mms wraz ze zdjęciem protokołu.
10. Po skończonej naprawie Klient zawsze dostaje mms z protokołem serwisowym. Dokumentacja jest wkładana do kartonu wraz z hulajnogą.

#### Załączone wyposażenie do hulajnoi:

– ładowarka TAK / NIE (niepotrzebne skreślić)

– kabel zasilający TAK / NIE (niepotrzebne skreślić)

– INNE TAK / NIE\*\* wpisz jakie jeśli TAK: .....

– INNE TAK / NIE\*\* wpisz jakie jeśli TAK: .....

– INNE TAK / NIE\*\* wpisz jakie jeśli TAK: .....

#### • PROSIMY ZWERYFIKOWAĆ ZAWARTOŚĆ PACZKI PRZY KURIERZE.

Szczególnie powinniśmy nalegać na weryfikację zawartości przesyłki w obecności kuriera. Należą do nich sytuacje , w których:

1. Przesyłka **wizualnie** znajduje się w złym stanie.
2. Opakowanie kartonowe posiada **widoczne ślady wgniecenia**, rozerwania, uszkodzenia.
3. Paczka oklejona jest firmową taśmą z logiem kuriera ( oznacza to konieczność przepakowania/ zabezpieczenia paczki na magazynie kuriera)
4. Jeśli karton wizualnie wygląda dobrze lecz nie było możliwości sprawdzenia przesyłki to **najpóźniej do 24 godzin** od odbioru przesyłki, prosimy sprawdzić zawartość paczki i jeśli są uszkodzenia mechaniczne to prosimy **NATYCHMIAST powiadomić firmę kurierską** oraz nas **mailowo** wraz z **dokumentacją zdjęciową** kartonu zewnątrz i wewnątrz oraz przesłać uszkodzenia hulajnoi wraz z opisem sytuacji.

#### • PROTOKÓŁ SZKODY NIEZBĘDNY PRZY USZKODZENIU PRZESYŁKI PODCZAS ODBIORU

Jeśli okaże się, że przesyłka jest uszkodzona lub nie zawiera wszystkich elementów, musimy zgłosić ten fakt kurierowi oraz poprosić o spisanie stosownego dokumentu. Obecnie oprócz protokołu szkody spisywanego przez kuriera dostępna jest również możliwość spisania elektronicznego protokołu szkody.