

**Serwis mechaniki do wszystkich hulajnóg trwa - zmiana opon/dętki, błotnika, hamulce do 24 godzin
(serwis elektroniki: ok. 7-14 dni - w przypadku hulajnóg mało popularnych marek)
(serwis elektroniki dla marek - Xiaomi, Motus, Techlife trwa do 5-7 dni)**

1. Imię i Nazwisko:
2. Numer telefonu do kontaktu:
3. Usterka zgłaszana przez klienta:
.....
4. Koszt diagnozy powyżej 2 usterek lub wady elektronicznej wynosi 70-150 pln/brutto, koszt oględzin **nie jest pobierany** po przystąpieniu do naprawy.
5. Cena naprawy ustalana jest telefonicznie/sms - usterka usuwana jest **po akceptacji klienta**.
6. Sprzęt zostanie zdiagnozowany jedynie pod kątem usterki zgłoszonej przez klienta.
7. Serwis ma prawo zutilizować sprzęt w przypadku nieodebrania w terminie **60 dni** tj. od dnia poinformowania o odbiorze hulajnogi Klientowi telefonicznie/sms.
8. Sugerowany cennik napraw znajduje się na stronie hulajnogiTG.pl .
9. Serwis przyjmuje hulajnogi marek Xiaomi, Blaupunkt, Techlife, Motus, Frugal, Fiat. Inne marki są obsługiwane, ale jedynie po wstępnych oględzinach i dostępności części zamiennych.
10. Sprzęt zostaje wydany po okazaniu protokołu przyjęcia lub wskazaniu mailowo osoby

.....
podpis klienta

.....
USTALENIE MAILOWE

Jak zapakować i wysłać hulajnogę kurierem?

Hulajnoga wysyłana firmą kurierską **powinna być zapakowana** w trwały karton o odpowiednich wymiarach, hulajnoga powinna być właściwie rozkręcona i zabezpieczona do transportu. Hulajnogi nie można obłożyć jedynie kawałkami kartonu i okleić. Nie można go także włożyć tylko do worka foliowego.

Karton skąd wziąć ?

Hulajnogę najlepiej zapakować do oryginalnego kartonu, pamiętając cały czas o maksymalnych rozmiarach przyjętych przez firmy kurierskie. Rozmiary kartonów hulajnóg różnią się, a im większe opakowanie tym przesyłka będzie droższa.

Do zapakowania naszego hulajnogi używamy kartonu, który dostaliśmy za darmo od sklepu. Ewentualnie można użyć opakowania po telewizorze czy podobnego po meblach. Najważniejsze, żeby karton był wytrzymały.

Ze względu na bezpieczeństwo wysyłanej hulajnogi nie należy stosować rozdartych czy dziurawych opakowań.

Z pudełka należy usunąć lub zamazać stare etykiety, oznaczenia lub kody kreskowe - przesyłki podlegają automatycznym skanerom, a nieaktualne oznaczenia mogą wprowadzać je w błąd. Na kartonie powinny znajdować się tylko aktualne informacje związane z przesyłką.